



## Q&A

### **¿Qué es HBO Max?**

HBO Max es una plataforma de streaming por suscripción que tendrá contenido pensado para cada miembro de la familia. Con series, realities, películas, documentales, contenidos para niños, HBO Max es entretenimiento de calidad dónde, cómo y cuándo quieras.

### **¿HBO GO es lo mismo que HBO Max?**

HBO Max es una plataforma completamente nueva que estará disponible en América Latina y el Caribe a partir del 29 de junio con contenido de marcas icónicas como HBO, DC, Cartoon Network, Warner Bros y nuevas películas y series originales de la marca.

El actual servicio de HBO GO en América Latina y el Caribe será discontinuado.

### **¿Cuál es la diferencia entre HBO GO y HBO Max?**

HBO Max es una plataforma completamente nueva, un espacio único para vivir historias al máximo siendo la casa de marcas icónicas como HBO, DC, Cartoon Network y Warner Bros., contenido que genera emociones y que podrá ser disfrutado por todos los miembros de la familia.

El actual servicio de HBO GO en América Latina y el Caribe será discontinuado.

### **¿Cuándo será lanzado HBO Max?**

HBO Max estará disponible en América Latina y el Caribe a partir del 29 de junio.

### **¿Puedo seguir utilizando HBO GO incluso después del lanzamiento de HBO Max?**

No, el actual servicio de HBO GO en América Latina y el Caribe será discontinuado.

## CONTRATACIÓN

### **Soy suscriptor de HBO GO, ¿mantendré mi acceso a HBO Max?**

Si tienes una suscripción a HBO GO directamente con HBO o a través de un tercero autorizado, tendrás acceso a HBO Max a partir del 29 de junio. En este día recibirás un correo electrónico explicándote cómo ingresar a HBO Max con tu usuario y contraseña de HBO GO. ¡Será muy sencillo! A partir de allí podrás empezar a vivir historias al máximo con el contenido de HBO Max.

### **Tengo canales de HBO en mi contrato con [Proveedor]. ¿Tendré acceso a HBO Max o tendré que crear una nueva suscripción sólo para HBO Max?**

Si tienes acceso a HBO GO a través de un proveedor de televisión paga o de telecomunicaciones, recibirás un correo electrónico el 29 de junio explicándote cómo ingresar a HBO Max con tu usuario y contraseña de HBO GO. ¡Será muy sencillo! A partir de allí podrás empezar a vivir historias al máximo con el contenido de HBO Max.

### ¿Cómo puedo suscribirme/acceder a HBO Max?

Podrás suscribirte a HBO Max de diferentes formas:

- Ingresando a [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)
- Descargando la aplicación de HBO Max en tu tienda digital de preferencia y creando una suscripción siguiendo los pasos indicados por la tienda digital.
- A través de un proveedor de televisión paga adquiriendo alguno de los paquetes que ofrecen acceso a HBO Max.
- A través de compañías de telefonía o internet que sean aliadas de HBO Max en la región.
- Si cuentas con el paquete de HBO Premium a través de tu suscripción de televisión paga podrás crear tu suscripción a HBO Max sin costo adicional. Sólo debes ingresar a [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com), elegir la opción de "Iniciar sesión" y luego "Iniciar sesión con un proveedor". Asegúrate de utilizar las credenciales que utilizas para acceder a los servicios web de tu proveedor. La plataforma te guiará por el proceso para crear tu suscripción a HBO Max.

### ¿Tengo que volver a descargar la aplicación?

Sí. HBO Max es una plataforma completamente nueva. Si ingresas desde tu dispositivo móvil tendrás que descargar la aplicación de HBO Max y si ingresas desde tu computador a HBO GO, la plataforma te redirigirá a [hbomax.com](http://hbomax.com) para completar el proceso.

## ACCESO A LA PLATAFORMA

### ¿Si tengo HBO GO descargada tengo que descargar HBO Max? ¿O se actualiza automáticamente?

- Debes descargar la nueva aplicación de HBO Max en tu dispositivo. El actual servicio de HBO GO en América Latina y el Caribe será discontinuado.
- Si accedes a HBO GO desde tu computador el servicio te redirigirá a [hbomax.com](http://hbomax.com) para completar el proceso.

### ¿Continuaré teniendo mi lista de reproducción de HBO GO en HBO Max?

No. HBO Max es una plataforma completamente nueva. Una vez empieces a disfrutar al máximo los títulos de la plataforma, podrás crear una nueva lista con tus títulos favoritos.

## EXPERIENCIA

### ¿Es posible ver contenidos en varios dispositivos de manera simultánea? ¿Cuántos?

HBO Max ofrecerá dos planes de suscripción para que el usuario escoja el que más le convenga:

- El plan **Estándar**, que permite vivir la experiencia de HBO Max en su máximo esplendor, ofrece a las familias acceso a 3 usuarios en simultáneo, 5 perfiles personalizados, descargas de título y video en alta definición, dependiendo del dispositivo.
- El plan **Móvil** es un plan más sencillo, con acceso al mismo catálogo de títulos, pero diseñado para una experiencia individual en smartphone y tabletas, con una calidad de imagen optimizada.

### ¿Es posible ver HBO Max en un SmartTV?

Podrás disfrutar la plataforma y los contenidos de HBO Max en un SmartTV adquiriendo el plan **Estándar**, que permite vivir la experiencia de HBO Max en su máximo esplendor, ofrece a las familias acceso a 3 usuarios en simultáneo, 5 perfiles personalizados, descargas de contenido y video en alta definición, dependiendo del dispositivo.

**¿Permitirá HBO Max subtítulos en inglés, español y portugués con sonido original? ¿Tendrán todos los contenidos doblados a los idiomas locales?**

HBO Max ofrecerá la opción, en la mayoría de los casos, para disfrutar el contenido en audio original, inglés, español o portugués. También es posible en la mayoría de los casos agregar subtítulos en cualquiera de los tres idiomas.

**CONTENIDOS**

**¿Qué contenidos voy a encontrar en HBO Max?**

HBO Max es una plataforma que ofrece un espacio único para vivir historias al máximo siendo la casa de las marcas icónicas como HBO, DC, Cartoon Network y Warner Bros., contenido que genera emociones y que podrá ser disfrutado por todos los miembros de la familia. Dentro de los contenidos de HBO Max se encuentran títulos producidos de manera exclusiva para la plataforma, los Max Originals, contados desde nuestra región y otros lugares del mundo. También HBO Max cuenta con contenido para la familia y los más pequeños a través de marcas icónicas como Looney Tunes, Hanna-Barbera y Cartoon Network.

Es posible que cierto contenido de HBO Max no esté disponible bajo tu suscripción con tu proveedor de servicio. Consulta con tu proveedor de servicio si ese es el caso para más información.